

SOUHRNNÉ INFORMACE O ZAŘÍZENÍ

Chráněné bydlení

Domov sv. Josefa v Žirči

POSILÁNÍ: Zajišťujeme lidem nemocným roztroušenou sklerózou (RS) podmínky pro důstojný, plnohodnotný a kvalitní život a to jak samotnou komplexní péči v DSJ, tak poskytováním poradenských služeb ohledně domácí péče a RS.

CÍLEM: sociální služby chráněné bydlení je umožnit důstojný život nemocným roztroušenou sklerózou a snaha o posílení jejich sociálního začleňování.

Naší snahou je :

- ◆ umožnit klientům prožívat kvalitní život v prostředí co nejvíce podobném domácímu
- ◆ žít běžným způsobem života dle svých přání a zvyklostí (v závislosti na zdravotním stavu) ve společenském dění, v kontaktu se známými a s možností využívat veřejné instituce.
- ◆ podporovat uživatele udržet si co nejdéle soběstačnosti a sebeobslužnost v rámci svých možností

CÍLOVÁ SKUPINA: Domov svatého Josefa v Žirči u Dvora Králové n. Labem poskytuje služby nemocným roztroušenou sklerózou bez ohledu na místo trvalého pobytu.

Další přijímací kritéria:

- ◆ rozhodujícím kritériem pro přijetí je diagnóza roztroušené sklerózy mozkomíšní, bez výrazné poruchy intelektu
- ◆ zhoršený zdravotní stav
- ◆ udržení určité míry soběstačnosti
- ◆ klient nezávislý na návykových látkách
- ◆ v případě splnění výše uvedených kritérií bude brán především zřetel na žadatele z Královéhradeckého kraje
- ◆ ve svém bydlišti neměly k dispozici odpovídající bydlení včetně bezbariérovosti objektu.
- ◆ v případě volné kapacity lze v omezené míře přijmout i klienta s jiným neurologickým onemocněním s podobnými projevy, bez výrazné poruchy intelektu

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB: Činnost Domova svatého Josefa vychází z myšlenky pochopení jedinečnosti každého člověka a z úcty k jeho osobnosti. Ve způsobu jakým poskytujeme naše služby, klademe důraz zejména na :

- ◆ respektování důstojnosti každého člověka – bez ohledu na jeho sociální, duševní či tělesný stav
- ◆ participaci-zapojenosti uživatele do dění – možnost uživatele účastnit se rozhodování o všech záležitostech, které se ho týkají
- ◆ rovnoprávný přístup bez ohledu na rasu, pohlaví, národnost, náboženské vyznání
- ◆ podporu soběstačnosti, nezávislost v maximální možné míře, aktivní způsob života, udržení smysluplnosti života
- ◆ jednání s uživatelem, zájemcem o službu jako s partnerem
- ◆ respekt autonomie a práva člověka – jeho schopnosti řídit, zvládat a ovlivňovat způsob svého každodenního života podle vlastních pravidel a představ, respektuje jeho soukromí
- ◆ přátelskou atmosféru
- ◆ podporu klientů ve zvládnutí překážek souvisejících s jejich nemocí

POPIS SLUŽBY: Základní činnosti (jejich poskytování je povinné ze zákona při poskytování služby chráněného bydlení) se zajišťují v rozsahu těchto úkonů

- ◆ poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- ◆ poskytnutí ubytování
- ◆ pomoc při zajištění chodu domácnosti
- ◆ výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- ◆ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- ◆ sociálně terapeutické činnosti
- ◆ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

V rámci těchto služeb zajišťujeme možnost odběru stravy, praní, pomoci v domácnosti (dle individuální dohody).

Ubytování poskytujeme v samostatně stojícím, památkově chráněném objektu obklopeném parkem, na okraji města a v těsném sousedství Domova sv. Josefa. Přízemí a příjezd k domu je zcela bezbariérový. Oba byty jsou kompletně zařízeny a vybaveny s ohledem na potřeby zdravotně postižených osob. Zajišťujeme běžné údržby bytů včetně oprav resp. výměny domácích spotřebičů.

Podporujeme kontakty s přirozeným sociálním prostředím, využívání místních služeb a informačních zdrojů

Nabízíme klientům chráněného bydlení doprovodné programy, které mají k dispozici i klienti DSJ (arteterapie, psychoterapie, duchovní péče, výlety za kulturou a poznáním). Umožňujeme jim prospěšnou tvořivou činnost a účast na spoluvytváření prostředí, ve kterém žijí, a tím posilujeme jejich vědomí potřebnosti a užitečnosti a též prostor k seberealizaci.

Klientům mohou být poskytovány fakultativně (nejsou zákonem stanoveny) další činnosti:

- použití telefonu na pokojích uživatelů (cena dle platného ceníku)
- výlety a kulturní akce (cena dle konkrétní akce)
- organizované nákupy (cena dle platného ceníku)
- použití charitní tiskárny a kopírky (cena dle platného ceníku)
- přístup k PC s připojením na internet (služba je zdarma)
- zprostředkování služeb pedikérky, kadeřnice, kosmetičky (zprostředkování je zdarma)
- půjčování notebooku (oproti záloze 500 Kč)
- individuální doprava pro zboží denní spotřeby, léky (dle cen prodejců)
- zapůjčování audio nosičů z audioknihovny DSJ, rádia a DVD přehrávače (zdarma)
- vodoléčba pro klienty chráněného bydlení (malá vana LINDA: 75 Kč, velká vana LADA: 85 Kč) - pozn. klienti odlehčovacího a trvalého pobytu mají vodoléčbu jako součást péče)

STÍŽNOSTI: Každý uživatel obdrží spolu se Smlouvou i formulář Postup pro podávání a vyřizování stížností. Tento formulář je vyvěšen i v hale DSJ a na nástěnce Domu v zahradě.

V případě nespokojenosti s kvalitou nebo způsobem poskytování služby lze podat písemnou nebo ústní stížnost oprávněnému pracovníkovi, vhodit ji do schránky přání připomínek nebo ji předat přímo vedoucímu zařízení. V případě nespokojenosti s jejím řešením se lze obrátit písemně nebo osobně ke statutárnímu zástupci – řediteli organizace Ing. Miroslavu Wajsarovi, tel. 491 420 121, klapka 40, nebo k řediteli Diecézní charity v Hradci Králové jako zřizovateli – RNDr. Jiřímu Stejskalovi, tel. 495 063 135, nebo na Kancelář veřejného ochránce práv Brno, Údolí 39, 602 00 Brno, č. telefonu 542542888.

Důraz se klade na profesní znalost zaměstnanců DSJ a na jejich **další vzdělávání**. Každý pracovník před zahájením práce se zavazuje k dodržování mlčenlivosti a k dodržování vnitřních předpisů organizace. Každý pracovník, který bude pracovat v přímém kontaktu s uživateli, musí před zahájením činnosti dodat výpis z rejstříku trestů.

Zařízení klade důraz na osobnostní zralost pracovníků. Pomáhá vyhledávat a řešit rizikové situace a ujasňovat hranice práce a osobní odpovědnosti pracovníků a to s pomocí supervize a s pomocí práce nadřizeného s týmem.

PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY: Služba je poskytována pobytově po celý rok na základě písemné smlouvy dle individuálních potřeb jednotlivých uživatelů.

KAPACITA ZAŘÍZENÍ: 2 lůžka

Aktualizace 1. 1. 2014