

340-SY-POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY (340-SY-354-5)

Název: Oblastní charita Červený Kostelec

IČO: 48623814

Středisko: Domov sv. Josefa v Žirči

Dům sv. Kláry č. p. 124

544 04 Dvůr Králové nad Labem

§ 44 Odlehčovací služba

§ 79 bod (5), písmeno d)

Identifikátor registrované sociální služby: 3854293

Veřejný závazek (složený z níže uvedených částí)

NEPŘÍZNIVÁ SOCIÁLNÍ SITUACE (NSS) OS

Odlehčovací služba (OS) řeší NSS osob se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, zejména roztroušené sklerózy mozkomíšní, které vyžadují péči jiné osoby a dočasně ji nelze zajistit v domácím prostředí. Zároveň se jedná o situaci pečujících osob, které jsou dlouhodobě zatíženy náročnou péčí a potřebují nezbytný odpočinek.

Odlehčovací služba umožňuje zachování důstojného života klienta a poskytuje pečujícím osobám čas k regeneraci sil, vyřízení nutných záležitostí či čerpání dovolené.

OKRUH OSOB

- **osoby se zdravotním postižením** (osoby nemocné roztroušenou sklerózou mozkomíšní nebo jiným neurologickým onemocněním)
- **osoby s jiným zdravotním postižením** (mimo osob trpících různými typy demencí)
- **osoby s tělesným postižením**

Zájemce o službu musí splňovat tato **kritéria**:

- **sociální potřeba**
- **omezení sebeobsluhy**
- **z důvodu zdravotního postižení není možnost zajistit pomoc žádnými jinými formami péče (zejména terénními službami)**
- **věk od 18 let výše**

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství (§37)

Individuální přístup – s každým uživatelem je nastavena individuální míra péče, pomoci a podpory na základě jeho zjištěných potřeb, možností a osobních cílů. Dle nastavených pravidel je naplňování osobních cílů pravidelně hodnoceno a dle zjištěných skutečností upravována individuální míra péče, pomoci a podpory tak, aby odpovídala řešení jeho nepříznivé sociální situace.

Respektování práva na samostatné rozhodování – je respektováno rozhodnutí uživatele týkající se řešení jeho situace, přičemž uživatel je vždy informován o možných rizicích, která jsou s tímto rozhodnutím spojena.

Podpora rozvoje samostatnosti – uživatel je motivován k aktivní činnosti, která mu pomáhá překonávat problémy vlastními silami, aby nedocházelo k vytváření závislosti na poskytované sociální službě. Pracovník je průvodcem a pomáhá mu najít vhodný způsob řešení jeho nepříznivé sociální situace a využívání vlastních a veřejných zdrojů při jejím řešení

Posilování sociálního začleňování – participace (zapojení) uživatele do dění v DSJ, možnost uživatele účastnit se rozhodování o všech záležitostech, které se ho týkají

Poskytování služeb v náležitě kvalitě – služby jsou poskytovány kvalifikovaným personálem, který splňuje požadovanou odbornost a pravidelně se vzdělává

POSLÁNÍ

Posláním odlehčovací služby je na přechodnou dobu zajišťovat bydlení, pomoc a podporu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, a o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí.

Uživatelé jsou podporováni v udržování přirozených rodinných a přátelských vazeb, v udržování společenských, kulturních a sportovních aktivit podle individuálních zájmů a možností jednotlivých uživatelů.

POPIS PROSTŘEDÍ A MATERIÁLNĚ TECHNICKÉ VYBAVENÍ SLUŽBY

Odlehčovací služba je poskytována v objektech Dům sv. Kláry a Dům sv. Františka, Žireč č. p. 124, 544 04 Dvůr Králové nad Labem. Objekty jsou propojené vytápěným spojovacím krčkem (atriem). Celý komplex je majetkem Oblastní charity Červený Kostelec.

Na objektu sv. Klára je k dispozici 6 dvoulůžkových pokojů pro klienty s transportním zařízením.

V Domě sv. Františka je k dispozici celkem 9 pokojů z toho 1 jednolůžkový, 5 dvoulůžkových a 3 dvoulůžkové tzv. chytré pokoje, vybavené speciálně upravenou kuchyňskou linkou a digitálními technologiemi ovládajícími zařízení bytu, uzpůsobené k nácvičku.

Všechny pokoje jsou vybaveny polohovatelnými lůžky s antidekubitními matracemi a nábytkem k uložení osobních věcí uživatelů. Každý pokoj má vlastní TV. Ke každému pokoji náleží sociální zařízení (koupelna a wc). V Domě sv. Kláry je k dispozici jídelna společná pro oba objekty.

Uživatel služby může využívat přilehlou zahradu s květinovými záhony a altánem. Dále je možné navštěvovat bezbariérově přístupnou bylinkovou zahradu a park, a to v rámci pořádaných akcí nebo je možné využít individuálně k relaxaci a odpočinku.

NABÍZENÉ ČINNOSTI SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Služby jsou poskytovány podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů a prováděcích předpisů, a to na základě písemné smlouvy uzavřené mezi Domovem sv. Josefa a uživatelem.

Odlehčovací služba zahrnuje tyto **základní činnosti**:

- **poskytnutí ubytování** – jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s hygienickým příslušenstvím. Ve všech pokojích je nainstalováno zvedací transportní zařízení.
- **poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** – 4x denně (snídaně, oběd, svačina a večeře) podávány podle přání uživatelů v jídelně nebo přímo na pokojích, možnost dietního stravování.
- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu je poskytována podle zvyklostí a potřeb klienta přímo v jeho pokoji nebo v ostatních prostorách odlehčovací služby (např. pomoc při prostorové orientaci)
 - pomoc a podpora při podávání jídla, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** - pomoc při osobní hygieně je poskytována zpravidla v pokoji klienta s vlastním hygienickým zázemím – umyvadlem, bezbariérovým WC a sprchovým koutem, případně ve společné koupelně při zabezpečení soukromí klienta, a to podle jeho zvyklostí a potřeb
 - přesazování z postele na vozík a naopak, opora při chůzi, zajištění péče při vykonání potřeby uživatele, hygiena, polohování, oblékání či pomoc při něm, péče o vzhled.
- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** - uživatelům je nabízena celá řada různých aktivit, které je motivují k získání, upevňování, nebo obnovování motorických, psychických i sociálních dovedností. Jsou to např. hraní společenských her, kvízy, soutěže, luštění, čtení a vyhledávání aktualit, výtvarné a pracovní bloky, oslavy narozenin ve spolupráci s rodinou, přednášky, koncerty, besedy, výlety, návštěvy kulturních a společenských akcí, procházky venku, pravidelné individuální kondiční cvičení, individuální nácvik motoriky, chůze, edukace o používání kompenzačních pomůcek, udržování rozsahu pohybu, nácvik sebeobsluhy apod. Činnosti, o které má uživatel zájem, jsou zaneseny do jeho Individuálního plánu péče. Do příprav a realizace činností se mohou klienti aktivně zapojit.
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (keramická dílna, tvořivá dílna, volnočasové a zájmové aktivity)

- sociálně terapeutické činnosti – uživatelé se mohou věnovat činnostem, které vedou k udržení nebo rozvíjení jejich schopností a dovedností a vedou k sociálnímu začleňování, např. psychoterapie, logopedie, rehabilitační cvičení .
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – uživatel je podporován ve využívání návazných služeb a dostupných informačních zdrojů, v upevňování nebo obnovování kontaktů s rodinou a dalších aktivitách podporujících jeho sociální začleňování. Má možnost účastnit se kulturních, společenských a jiných akcí v Domově sv. Josefa. Uživatel je v případě potřeby doprovázen k lékaři.
 - doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity (např. bohoslužby), na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a podpora při dalších aktivitách, které podporují sociální začleňování osob
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - sociální pracovníci odlehčovací služby pomáhají uživatelům vyřizovat potřebné záležitosti s úřady a různými institucemi. Jedná se především o pomoc při řešení sociálně-právních problémů, pomoc při jednání s úřady, pomoc při řešení konfliktů v mezilidských vztazích a zprostředkování odborného sociálního poradenství. Kromě těchto základních činností (za úhradu) poskytuje odlehčovací služba uživatelům také základní sociální poradenství (bezplatně). Jedná se o zajištění potřebných informací, které přispívají k předcházení nebo řešení jejich nepříznivé sociální situace.
 - o pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
 - o pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí
 - dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí.
 - cílem této činnosti je zajistit bezpečnost klienta, předcházet nebezpečným situacím a reagovat na ně, podpořit jeho soběstačnost v maximální možné míře v každodenních aktivitách a činnostech a poskytnout klientovi pocit jistoty a stability.
 - dohled v rámci pobytové odlehčovací služby znamená pravidelné sledování osoby, která je závislá na pomoci. Cílem je minimalizovat riziko ohrožení pro tuto osobu i její okolí. Pracovníci v sociálních službách (dále jen „pracovníci“) pravidelně monitorují klienta, sledují jeho stav, reagují na nepředvídané situace a zajistí, aby byly splněny jeho potřeby. Naši pracovníci navštěvují klienty v pravidelných intervalech. Při dohledu je zachován respekt k soukromí klienta.
 - dohled může zahrnovat dohled nad užíváním léků, pozorování chování, fyzického stavu, stravovacích návyků, mobility a dalších aspektů péče. Je to preventivní opatření, které zajišťuje kvalitu péče, bezpečnost a pohodu klienta. Pomáhá předcházet situacím, které by mohly vést k úrazům, pádům, vzniku dekubitů, náhlému zhoršení zdravotního stavu nebo jiným nebezpečným situacím. Pravidelné sledování stavu umožňuje identifikovat bezpečnostní rizika a přizpůsobit péči – zajištění bezpečnostních úprav a technologie. Mohou být provedeny bezpečnostní

úpravy v zázemí klienta (odstranění překážek na pokoji, zajištění bezbariérového a ergonomického přístupu), zajištění alternativní komunikace (ústní zvonek, nouzové tlačítko), vhodné kompenzační a antidekubitní pomůcky apod.

- v rámci úkonu může být proveden dohled nebo asistence při užití léků nebo měření tlaku/krevního cukru. Pracovníci nejsou oprávněni léky sami chystat, pouze asistují při jejich požití, tzn. pomohou otevřít dávkovač, podají vodu na zapití, pomohou uložit dávkovač na stanovené místo, pomohou odečíst hodnoty na tlakoměru, nebo glukometru, vypustí močový sáček. Nejsou oprávněni provádět ošetrovatelské úkony, dávkovat léky nebo kontrolovat správnost nachystaných léků.
 - Klientům je zajištěn dohled, aby nezpůsobili ohrožení sobě ani svému okolí.
 - o Pravidelné kontroly den a noc
 - o Dohled nebo asistence při užití léků nebo měření krevního tlaku / cukru

Tyto služby patří mezi **základní činnosti** této služby a jejich ceny jsou stanoveny na základě prováděcích vyhlášek k Zákonu o sociálních službách.

Klientům mohou být poskytovány **doplňkové činnosti** (nejsou zákonem stanoveny a jejich cena je dána poskytovatelem služby):

- výlety a kulturní akce (cena dle konkrétní akce)
- zprostředkování služeb pedikérky, kadeřnice, kosmetičky (zprostředkování je zdarma)

Péče o klienty je zajištěna kvalifikovanými pracovníky v přímé obslužné péči. Zdravotní péče je zajištěna v době od 7 do 19 hodin každý den.

Poskytovatel sjednává s uživatelem rozsah a průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíle uživatele. K naplňování potřeb a osobních cílů uživatele je sestaven individuální plán péče o poskytování sociální služby. Pro realizaci základních činností má poskytovatel zpracovány vnitřní předpisy, které zajišťují jednotné pracovní postupy zaměstnanců.

Důraz se klade na profesní znalost zaměstnanců Domova sv. Josefa a na jejich **další vzdělávání**. Poskytovatel se řídí etickými principy a poskytuje svoje služby v souladu se standardy kvality sociálních služeb (zákon č. 108/2006 Sb. a vyhláška č. 505/2006, Sb.).

KOORDINACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ A ZDRAVOTNÍ PÉČE PŘI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNĚ-ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

1. Způsob sdílení nezbytných informací mezi sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách se zdravotnickými pracovníky v rámci poskytovaných sociálních a zdravotních služeb

- pracovníci předávají relevantní informace o potřebách a osobních cílech klientů do týmu na předání, které se koná každý den ráno, případně dle potřeby v průběhu dne. Poté jsou důležité informace i v prostředí Teams. Každý týden probíhá setkání MDT

(multidisciplinární tým). Jednou měsíčně probíhá pravidelná provozní porada a jednou za tři měsíce probíhá porada s vedením DSJ.

- předávání informací o důležitých událostech probíhá v rámci týmu ústní formou na předání nebo písemnou formou v Teamsech.

2. Koordinace pracovních postupů sociální a zdravotní péče při péči o osobu, které je sociálně-zdravotní služba poskytována, a role jednotlivých pracovních pozic v těchto pracovních postupech

- Koordinace je popsána v interních popisech pracovních postupů

DALŠÍ SKUTEČNOSTI VÝZNAMNÉ PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

CITAK – Centrum informačních technologií a alternativní komunikace Domova sv. Josefa (zkráceně CITAK) pomáhá nemocným roztroušenou sklerózou znovu ovládat moderní technologie.

CITAK přizpůsobuje moderní technologie, aby je klienti dokázali používat i bez pomoci rukou, nebo řeči.

MÍSTO POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Dům sv. Kláry a Dům sv. Františka, Žireč č. p. 124, 544 04 Dvůr Králové nad Labem

PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována v nepřetržitém režimu dle individuálních potřeb jednotlivých uživatelů.

KAPACITA ZAŘÍZENÍ

29 lůžek.

Ubytování doprovodů je po předchozí domluvě možné, avšak v omezené míře.

VÝŠE ÚHRAD ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Uživatel přispívá na úhradu nákladů spojených s poskytováním služby dle aktuálního přehledu výše úhrad. Maximální výši úhrady za ubytování, stravu a poskytovanou péči stanoví prováděcí právní předpis zákona o sociálních službách (tj. vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách).

Další údaje o zařízení

Domov sv. Josefa je střediskem Oblastní charity Červený Kostelec.

Právní forma: evidovaná právnická osoba, IČO: 486 238 14

Statutární zástupce: Ing. Mgr. Miroslav Wajsar, tel.: 491 610 300

Adresa OCHČK: 5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec

Vedoucí střediska: Mgr. Dominik Melichar, 491 610 601

www.ochck.cz

Adresa Domova sv. Josefa:

Žireč 1, 544 04 Dvůr Králové nad Labem 4

sekretariát: tel. 491 610 600, e-mail: sekretariat@dsj-zirec.cz

www.domovsvatehojosefa.cz

Tel. sociální pracovník OS:

491 610 674, 731 037 043

e-mail: socialniOS@dsj-zirec.cz

Aktualizace: 16. 4. 2026