

SMLOUVA č. XX/.....

o poskytování pobytové odlehčovací služby (340-FOR-237-2)
uzavřená v souladu s platným zněním z. č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník)
a z. č. 108/2006 Sb. (Zákon o sociálních službách) a vyhlášky č. 505/2006 Sb.
mezi:

Oblastní charita Červený Kostelec, 5. května 1170, Červený Kostelec 549 41, IČ: 48623814
Středisko: Domov sv. Josefa, Žireč 1, Dvůr Králové nad Labem 544 04
místo poskytování služby: **Dům sv. Kláry, Žireč 124, Dvůr Králové nad Labem 544 04**
statutární zástupce: Mgr. Ing. Miroslav Wajsar, ředitel,
zastoupen: (dále jen „poskytovatel“)

a

Jméno, příjmení uživatele:

datum narození:

adresa:

(dále jen, „uživatel“)

/zastoupen:/

uzavírají po vzájemném projednání spolu tuto smlouvu o poskytování sociálních služeb (v textu této smlouvy dále jen „smlouva“)

Článek 1**Úvodní ustanovení**

Poskytovatel prohlašuje, že je, na základě Rozhodnutí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje o registraci sociálních služeb, oprávněn poskytovat Odlehčovací službu dle ustanovení § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen Odlehčovací služba).

Článek 2**Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby **Odlehčovací služby**, a to za podmínek sjednaných v této smlouvě. Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytnout uživateli na základě této smlouvy základní činnosti vymezené v ustanovení § 44 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších právních předpisů, v rozsahu úkonů uvedených v ustanovení § 10 vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších právních předpisů, které odpovídají oprávněným potřebám uživatele.

Článek 3**Rozsah poskytování sociální služby**

Poskytovatel a uživatel se spolu dohodli, na základě osobního cíle stanoveného v článku 6 této smlouvy, na rozsahu poskytování základních úkonů a doplňkových činností Odlehčovací služby:

Podmínky ubytování a stravování jsou blíže specifikovány ve Vnitřních pravidlech odlehčovací služby. Rozsah péče je specifikován v Příloze č. 1 – „Rozsah základních úkonů a doplňkových činností poskytovaných odlehčovací službou“.

Článek 4**Místo a čas poskytování sociální služby**

Sociální služba uvedená v odstavci 1 tohoto článku bude uživateli poskytována pobytově v zařízení **Domov sv. Josefa, Dům sv. Kláry, Žireč 124, Dvůr Králové n. Labem, 544 04 (dále jen „Dům“)**. Sociální služba se poskytuje: 365 dní v roce, 24 hodin denně. Časy poskytování úkonů se řídí Vnitřními pravidly odlehčovací služby stanovenými poskytovatelem.

Článek 5**Výše úhrady za poskytnuté sociální služby****Základní činnosti**

- 1) Poskytovatel poskytuje uživateli jednotlivé úkony odlehčovací služby za cenu, která je stanovena pro jednotlivé úkony odlehčovací služby v Příloze č. 2. – „Výše úhrady za poskytované sociální služby v rámci odlehčovací služby“. Tato příloha je nedílnou součástí této smlouvy. Uživatel byl seznámen před uzavřením této smlouvy s platnou výší úhrady. Cena služeb a způsob úhrady je v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších právních předpisů, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.
- 2) Poskytovatel vyúčtovává uživateli poskytnuté úkony ve formě vyúčtování úhrady za poskytnuté úkony odlehčovací služby (dále jen „vyúčtování“). Podkladem pro vyúčtování za úkony týkající se péče je souhrn realizace péče za měsíc. Vyúčtování za poskytnuté ubytování, stravu a úkony péče odlehčovací služby uživateli je vyhotoveno ve „Vyúčtování pro klienta“, které je vytištěno z programu Cygnus 2. V tomto vyúčtování poskytovatel uvede uživateli jednak poskytnuté úkony odlehčovací služby v daném kalendářním měsíci a jednak celkovou úhradu za poskytnuté úkony odlehčovací službou dle platného ceníku služeb.
- 3) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhrady za veškeré skutečně odebrané služby zpětně za předcházející kalendářní měsíc, a to nejdéle v den splatnosti faktury.
- 4) Poskytovatel se zavazuje předložit uživateli vyúčtování úhrady za poskytnuté služby nejdéle dva týdny po předchozím účtovaném měsíci.
- 5) V případě, že chce za uživatele hradit úhrady druhá osoba, je v tomto článku popsán způsob úhrady. Osoba, která přebírá závazek za uživatele hradit úhradu za odebrané služby, stvrdí na konci této Smlouvy souhlas se závazkem svým podpisem. V případě změn v odebírání služeb je s navýšením či snížením seznámen v dodatku nejen uživatel, ale i osoba, která se zavázala za uživatele hradit úhradu za odebrané služby

Článek 6**Osobní cíle uživatele**

Z jednání se zájemcem o sociální službu byl rozhovorem zjištěn jeho dlouhodobý **cíl**:

- 1) Uživatel se zavazuje, že se bude podílet na řešení své nepříznivé situace aktivní spoluprací na vytváření a plnění osobních cílů.
- 2) Plán péče je sestavován a realizován uživatelem, klíčovým pracovníkem a týmem pracovníků poskytovatele. Obsahuje konkrétní cíle uživatele, kterých chce prostřednictvím poskytování sociální služby dosáhnout.
- 3) Poskytovatel se zavazuje průběžně projednávat s uživatelem rozsah a kvalitu poskytovaných služeb, informovat jej nejméně 7 kalendářních dnů předem o všech změnách na straně poskytovatele, které mohou mít vliv na vzájemné vztahy smluvních stran.

Článek 7**Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

- 1) **Uživatel** může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu na základě vážně míněného nesouhlasu. Výpověď musí být poskytovateli předána osobně nebo písemně. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatelem činí 3 kalendářní dny od data přijetí výpovědi poskytovatelem. Poskytovatel žádosti vyhoví a smlouvu ukončí. V případě, kdy uživatel není schopen vypovědět Smlouvu o poskytování sociální služby, rozhodne o ukončení Smlouvy místně příslušný soud. Současně je uživatel povinen vyrovnat oprávněné závazky vůči poskytovateli.
- 2) **Poskytovatel** může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) soustavné méně závažné porušování jednotlivých ustanovení této smlouvy ze strany uživatele, na které byl uživatel poskytovatelem písemně upozorněn a k nápravě vyzván
 - b) zvláště závažné porušení ustanovení této smlouvy ze strany uživatele, (např. nezaplacení úhrady)
 - c) jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel poskytovatele (Vnitřní pravidla odlehčovací služby) nebo porušuje-li smlouvu v dalších ustanoveních
 - d) uživatel jedná a vystupuje vůči zaměstnancům poskytovatele způsobem, kterým jsou hrubě porušována jejich lidská a občanská práva a oprávněné zájmy, jejich důstojnost apod.
 - e) v důsledku jednání uživatele došlo k ublížení na zdraví personálu či závažným škodám na majetku poskytovatele
 - f) poskytovatel není nadále bez vlastního zavinění schopen poskytovat uživateli předmětný komplex služeb
 - g) uživatel si nezajistil potřebné léky a pomůcky, jak se zavázal před přijetím
 - h) přestal-li uživatel patřit do cílové skupiny. O tom, že uživatel již nepatří do cílové skupiny, jedná prokazatelně (z jednání je vyhotoven písemný zápis) poskytovatel a uživatel. Poskytovatel dále uživatele upozorňuje na možnost výpovědi ze smlouvy z důvodu, že nepatří do cílové skupiny. Pokud uživatel i nadále trvá na dalším poskytování služby a do cílové skupiny již nepatří, vypoví poskytovatel uživateli smlouvu o poskytování odlehčovací služby. Výpověď ze smlouvy oznámí poskytovatel uživateli minimálně 3 kalendářní dny před zamýšleným ukončením smlouvy o poskytování odlehčovací služby.
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku, činí 3 kalendářní dny a počíná běžet prvním dnem po dni, v němž byla tato výpověď uživateli prokazatelně doručena do vlastních rukou a toto doručení bylo stvrzeno podpisem uživatele.
- 4) Proti rozhodnutí poskytovatele vypovědět uživateli smlouvu se může uživatel odvolat do 15 dnů ode dne doručení výpovědi ke zřizovateli sociální služby.
- 5) Po ukončení smluvního vztahu není dotčena povinnost uživatele zaplacení poskytovateli oprávněně vystavených vyúčtování.
- 6) Poskytovatel a uživatel se dohodli na zasílání veškerých písemností na adresu uživatele, která je uvedena v této Smlouvě, pokud uživatel neoznámí poskytovateli jinou korespondenční adresu. Poskytovatel není povinen doručovat jakékoliv písemnosti na adresu, na které se uživatel aktuálně zdržuje. Písemnost se považuje za doručenu prvním dnem, kdy uživatel mohl písemnost převzít. Pokud je uživatel na odlehčovací službě, lze mu písemnost oproti podpisu předat i osobně.

Článek 8**Ujednání o dodržování vnitřních pravidel**

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly odlehčovací služby stanovenými poskytovatelem. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že mu vnitřní pravidla byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl, že jim plně porozuměl a zavazuje se tato pravidla dodržovat. Vnitřní pravidla jsou uživateli předána současně se smlouvou.

Každá změna ve vnitřních pravidlech bude uživateli oznámena nejméně 14 kalendářních dnů předem a řešena dodatkem k této smlouvě.

Článek 9

Zvláštní ujednání

- 1) Uživatel souhlasí s tím, aby poskytovatel využíval jeho osobní údaje pro zajištění péče o ně v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že zajistí pro uvedené údaje patřičnou ochranu, že data o uživateli nebudou zneužita a bez jeho vědomí poskytována třetím osobám (mimo kontrolní subjekty, např. inspekce).
- 3) Uživatel byl poučen, že může nahlížet do svého osobního spisu.
- 4) Poskytovatel se zavazuje umožnit uložení peněžní hotovosti v úschovném zařízení poskytovatele. Bližší podmínky těchto úschov též stanoví Vnitřní pravidla odlehčovací služby. Poskytovatel nenese odpovědnost za finanční hotovost a cennosti uložené na pokoji uživatele.

Článek 10

Doba platnosti smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu na **dobu určitou od** **do**

Případné prodloužení či krácení doby trvání smlouvy se řeší číslováním Dodatkem ke Smlouvě.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

- 1) Obsah této smlouvy lze měnit jen písemným číslováním dodatkem uzavřeným oběma stranami této smlouvy.
- 2) Tato smlouva se vyhotovuje a je stranami podepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze stran smlouvy.
- 3) Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma stranami smlouvy a nabývá účinnosti dnem nástupu uživatele do Domu sv. Kláry.
- 4) Poskytovatel i uživatel prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
- 5) Pokud stav uživatele, neumožňuje uzavření smlouvy, zastupuje stranu uživatele ve vyjednávání podmínek pobytu oprávněná osoba (zákon č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, zákon č. 108/2006 Sb. § 91 písm. 6).
- 6) **(Tento článek obsahuje zvláštnosti smlouvy, které vycházejí z individuálních potřeb uživatele – zda byla smlouva např. u zrakově postiženého přečtena a vyhotovena ve velikosti písma, kterou je schopen uživatel přečíst, obsahuje jména a příjmení případných svědků, včetně jejich vztahu k uživateli, podpisy svědků atp.)**

Tato smlouva obsahuje následující přílohy, se kterými byl klient seznámen a souhlasí s nimi:

Příloha č. 1 – Rozsah základních úkonů a doplňkových činností poskytovaných odlehčovací službou

Příloha č. 2 – Výše úhrady za poskytované sociální služby v rámci odlehčovací služby

Datum a místo:

Žireč – Dům sv. Kláry

.....
podpis uživatele

.....
za Domov sv. Josefa, Dům sv. Kláry
středisko OCHČK

.....
podpis opatrovníka /pokud je uživatel zastoupen/

.....
/podpis osoby, která přebírá závazek za uživatele hradit úhradu za odebrané služby/