



## SMLOUVA č. XX/.....

**o poskytování odborného sociálního poradenství**  
uzavřená v souladu s platným zněním z. č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník)  
a z. č. 108/2006 Sb. (Zákon o sociálních službách) a vyhlášky č. 505/2006 Sb.  
mezi:  
(360-FOR-314-1)

Oblastní charita Červený Kostelec, 5. května 1170, Červený Kostelec 549 41, IČ: 48623814  
Středisko: Domov sv. Josefa, Žireč 1, Dvůr Králové nad Labem 544 04  
místo poskytování služby: **Domov sv. Josefa, Žireč 1, Dvůr Králové nad Labem 544 04**  
statutární zástupce: Mgr. Ing. Miroslav Wajsar, ředitel,  
zastoupen: ..... (dále jen „poskytovatel“)

**a**

Jméno, příjmení uživatele:

datum narození:

adresa:

(dále jen „uživatel“)

/zastoupen: /

**uzavírají** po vzájemném projednání spolu tuto smlouvu o poskytování sociálních služeb (v textu této smlouvy dále jen „smlouva“)

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

Poskytovatel prohlašuje, že je na základě Rozhodnutí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje o registraci sociálních služeb, oprávněn poskytovat Odborné sociální poradenství dle ustanovení § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen Odborné sociální poradenství).

### Článek 2

#### Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby **Odborné sociální poradenství**, a to za podmínek sjednaných v této smlouvě. Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytnout uživateli na základě této smlouvy základní činnosti vymezené v ustanovení § 37 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších právních předpisů, v rozsahu úkonů uvedených v ustanovení § 10 vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších právních předpisů, které odpovídají oprávněným potřebám uživatele.

### Článek 3

#### Rozsah poskytování sociální služby

Poskytovatel a uživatel se spolu dohodli, na základě osobního cíle stanoveného v článku 6 této smlouvy, na rozsahu poskytování základních úkonů Odborného sociálního poradenství v souladu s Garantovanou nabídkou služeb viz příloha č. 1.

### Článek 4

#### Místo a čas poskytování sociální služby

Sociální služba uvedená v odstavci 1 tohoto článku bude uživateli poskytována formou:

Ambulantní v čase:

Pondělí: 8:00 - 15:00

Úterý: 8:00 - 12:00

Středa: 8:00 - 15:00



Čtvrtek: 8:00 - 15:00

Pátek: 8:00 - 15:00

Terénní v čase:

Úterý 12:00 - 15:00

#### Článek 5

### Výše úhrady za poskytnuté sociální služby

Sociální služba je poskytována bez úhrady.

#### Článek 6

### Osobní cíle uživatele

Z jednání se zájemcem o sociální službu byl rozhovorem zjištěn jeho **cíl**: .....

- 1) Uživatel se zavazuje, že se bude podílet na řešení své nepříznivé situace aktivní spoluprací na vytváření a plnění osobních cílů, které jsou obsahem Individuálního plánu.
- 2) Individuální plán je sestavován a realizován uživatelem a sociálním pracovníkem. Obsahuje konkrétní cíle uživatele, kterých chce prostřednictvím poskytování sociální služby dosáhnout.
- 3) Poskytovatel se zavazuje průběžně projednávat s uživatelem rozsah a kvalitu poskytovaných služeb
- 4) Individuální plán tvoří nedílnou součást této smlouvy viz Příloha č. 2.

#### Článek 7

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1) **Uživatel** může vypovědět Smlouvu z následujících důvodů:

- a. Nespokojenost s poskytovanými službami
- b. Bez udání důvodů

Výpověď ze strany uživatele má neodkladný účinek.

2) **Poskytovatel** může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- a) soustavné méně závažné porušování jednotlivých ustanovení této smlouvy ze strany uživatele, na které byl uživatel poskytovatelem písemně upozorněn a k nápravě vyzván
- b) poskytovatel není nadále bez vlastního zavinění schopen poskytovat uživateli předmětný komplex služeb
- c) uživatel jedná a vystupuje vůči zaměstnancům poskytovatele způsobem, kterým jsou hrubě porušována jejich lidská a občanská práva a oprávněné zájmy, jejich důstojnost apod.
- d) v důsledku jednání uživatele došlo k ublížení na zdraví personálu či závažným škodám na majetku poskytovatele

Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku, činí 3 kalendářní dny a počíná běžet prvním dnem po dni, v němž byla tato výpověď uživateli prokazatelně doručena do vlastních rukou a toto doručení bylo stvrzeno podpisem uživatele.

3) Proti rozhodnutí poskytovatele vypovědět uživateli smlouvu se může uživatel odvolat do 15 dnů ode dne doručení výpovědi ke zřizovateli sociální služby.

#### Článek 8

### Ujednání o dodržování vnitřních pravidel

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly odborné sociální poradny stanovenými poskytovatelem. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že mu vnitřní pravidla byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl, že jim plně porozuměl a zavazuje se tato pravidla dodržovat. Vnitřní pravidla jsou uživateli předána současně se smlouvou viz příloha č. 3.



Článek 9

**Zvláštní ujednání**

- 1) Uživatel souhlasí s tím, aby poskytovatel využíval jeho osobní údaje pro zajištění péče o ně v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že zajistí pro uvedené údaje patřičnou ochranu, že data o uživateli nebudou zneužita a bez jeho vědomí poskytována třetím osobám (mimo kontrolní subjekty, např. inspekce).
- 3) Uživatel byl poučen, že může nahlížet do svého osobního spisu.

Článek 10

**Doba platnosti smlouvy**

Smlouva se uzavírá na dobu na **dobu určitou od** **do**

Článek 11

**Závěrečná ustanovení**

- 1) Obsah této smlouvy lze měnit jen písemným číslovaným dodatkem uzavřeným oběma stranami této smlouvy.
- 2) Tato smlouva se vyhotovuje a je stranami podepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze stran smlouvy.
- 3) Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma stranami smlouvy a nabývá účinnosti dnem využívání sociální služby odborného sociálního poradenství.
- 4) Poskytovatel i uživatel prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
- 5) Pokud stav uživatele, neumožňuje uzavření smlouvy, zastupuje stranu uživatele ve vyjednávání podmínek pobytu oprávněná osoba (zákon č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, zákon č. 108/2006 Sb. § 91 písm. 6).
- 6) **(Tento článek obsahuje zvláštnosti smlouvy, které vycházejí z individuálních potřeb uživatele – zda byla smlouva např. u zrakově postiženého přečtena a vyhotovena ve velikosti písma, kterou je schopen uživatel přečíst, obsahuje jména a příjmení případných svědků, včetně jejich vztahu k uživateli, podpisy svědků atp.)**

Tato smlouva obsahuje následující přílohy:

Příloha č. 1 – Garantovaná nabídka služeb

Příloha č. 2 – Individuální plán

Příloha č. 3 – Vnitřní pravidla

Datum a místo:

Žireč, kancelář odborného sociálního poradenství

.....  
podpis uživatele

.....  
za Domov sv. Josefa, odborné sociální poradenství  
středisko OCHČK

.....  
podpis opatrovníka /pokud je uživatel zastoupen/

.....  
/podpis osoby, která přebírá závazek za uživatele hradit úhradu za odebrané služby/